

**KARTA GWARANCYJNA  
OPON GRUPY**

**GOODYEAR**

## WARUNKI GWARANCJI

### PRZEDMIOT GWARANCJI ORAZ PODMIOT ODPOWIEDZIALNY

1. Przedmiotem gwarancji są opony produkowane przez grupę Goodyear sprzedawane pod markami: GOODYEAR, DUNLOP, FULDA, SAVA, DĘBICA, VOYAGER, KELLY, DIPLOMAT, PNEUMASTER, COOPER, AVON.
2. Postanowienia niniejszej karty gwarancyjnej dotyczą opon sprzedanych przez podmioty gospodarcze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zwanych w dalszej części wyrobami.
3. Gwarantami na terenie Polski są:
  - w odniesieniu do marek: GOODYEAR, DUNLOP, FULDA, SAVA, VOYAGER, KELLY DIPLOMAT, PNEUMASTER, COOPER, AVON – **Goodyear Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 46.
  - w odniesieniu do marki: DĘBICA – **Firma Oponiarska Dębica S.A.** z siedzibą w Dębicy przy ul. 1-go Maja 1.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
5. Gwarancja obejmuje przyczyny tkwiące w oponach, a w szczególności związane z wykonawstwem, materiałami lub konstrukcją, o ile wystąpią one w ciągu terminu określonego w tabeli okresów gwarancyjnych.

### OKRESY GWARANCJI

Opony osobowe, dostawcze, 4x4 oraz motocyklowe	5 lat od daty zakupu lub 5 lat od daty produkcji
Opony ciężarowe Goodyear, Dunlop	4 lata od daty zakupu lub 5 lat od daty produkcji
Opony ciężarowe Fulda, Sava, Dębica	3 lata od daty zakupu lub 4 lata od daty produkcji
Bieżnikowane	3 lata od daty zakupu lub 4 lata od daty bieżnikowania

### Gwarancja nie obejmuje:

Opon osobowych, dostawczych, 4x4 oraz motocyklowych	których wiek przekracza 10 lat od daty produkcji
Opon ciężarowych	których wiek przekracza 8 lat od daty produkcji
Opon bieżnikowanych	których wiek karkasów przekracza 8 lat od daty produkcji (bieżnikowania) sprzedawanych bezpośrednio przez bieżnikownię zabieżnikowanych przez bieżnikownie inne niż autoryzowane przez grupę Goodyear

## WARUNKI ROZPATRZENIA REKLAMACJI

1. Zgłoszenie reklamacji u Sprzedawcy opon lub pojazdu (w przypadku opon pochodzących z pierwszego wyposażenia pojazdu) poprzez przedłożenie kompletnie wypełnionego formularza opracowanego przez Gwaranta.
2. Przekazanie wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym opon/y.
3. Dołączenie do zgłoszenia kopii dowodu zakupu.
4. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych na zakłócenia jazdy (bicie, wibracje, ściąganie) oraz nierówności na boku, zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. w stanie w którym zużycie opony nie przekracza 10%.
5. Opony przekazane do reklamacji muszą być czyste (błoto/woda/śnieg/lód/kamienie usunięte).

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Informacja o uznaniu/nieuznaniu reklamacji przekazywana jest do Sprzedawcy drogą mailową, jako załącznik w formacie PDF, po czym Sprzedawca winien niezwłocznie przekazać ją Użytkownikowi.
2. Użytkownik po otrzymaniu decyzji o nieuznaniu reklamacji winien w jak najkrótszym czasie poinformować za pośrednictwem Sprzedawcy Gwaranta o dyspozycji zwrotu lub utylizacji reklamowanych opon. Nieustosunkowanie się do powyższego zapisu w terminie powyżej 14 dni może skutkować naliczeniem opłat za magazynowanie.
3. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu/nieuznaniu reklamacji, nie przysługuje odwołanie do Gwaranta.
4. W przypadku nieuznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt Klienta.
5. Gwarant winien przedstawić decyzję na zgłoszoną reklamację w czasie 30 dni od jej zgłoszenia w sposób określony w punkcie 1 części „POSTANOWIENIA OGÓLNE”.
6. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

## WYŁĄCZENIA OD ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ

Niniejszą gwarancją nie są objęte opony:

- z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT i/lub numerem homologacji europejskiej ECE i/lub numerem fabrycznym i/lub datą produkcji,
- zużyte poniżej granicznej wartości głębokości bieżnika - odkryty wskaźnik TWI. (wskaźnik TWI - wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika = 1,6 mm, umiejscowiony w rowkach bieżnika na jego obwodzie i oznaczony na boku opony symbolem Δ),
- naprawiane, pogłębiane i/lub modyfikowane lub posiadające ślady ingerencji dokonanej poza producentem,

### **Oraz opony uszkodzone w skutek:**

- nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania, podczas których opona jest narażona między innymi na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i uderzeń, oddziaływania substancji chemicznych (kwasów, zasad i innych materiałów żrących, ropopochodnych oraz ozonu i temperatur powodujących degradację gumy),
- używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,
- nieprawidłowego montażu/demontażu (użycie niewłaściwej pasty montażowej, użycia obręczy o niewłaściwym rozmiarze, typie lub skorodowanej, zastosowania dętki do opony bezdętkowej),
- eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opony i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami,
- jazdy z prędkością przekraczającą wartość indeksu prędkości opony, nieprawidłowej techniki jazdy, w szczególności gwałtownego hamowania i przyspieszania,
- niewłaściwego stanu technicznego pojazdu (niepoprawnej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych podzespołów zawieszenia pojazdu, nieprawidłowo działających układów hamulcowych oraz systemów antypoślizgowych),
- eksploatacji opon z nieprawidłowym (za wysokim lub zbyt niskim) ciśnieniem,
- eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych oraz użycia opon w zawodach sportowych lub innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego,
- przebicia, przecięcia, rozdarcia opony,
- zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi,
- stosowania łańcuchów,
- uderzenia o przeszkodę barkiem, bokiem lub czołem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę, ostry/kanciasty przedmiot na/w jezdni,
- kolizji lub wypadku drogowego,
- odłupania, wyszarpania gumy bieżnika lub innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
- naturalnego procesu starzenia się gumy.

### **UZNANIE REKLAMACJI ORAZ ZASADY JEJ ROZLICZENIA**

W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta, natomiast Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części bieżnika.

Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.

Dla obliczenia procentowej wielkości rekompensaty stosuje się poniższą formułę:

$$A = \left( \frac{B - 1,6(TWI)}{C - 1,6(TWI)} \right) \times 100\%$$

A - procentowa wielkość rekompensaty [%]

B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm] (do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)

C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]

## ZASADY EKSPLOATACJI OPON

- montować na pojeździe opony dokładnie w rozmiarze, indeksie nośności i prędkości określonych w wymaganiach homologacyjnych dla danego pojazdu,
- montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika),
- wyważać dynamicznie koła każdorazowo na początku eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 10 tys. km,
- dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe nie rzadziej niż co 5-7,5 tys. km, o ile producent pojazdu nie zaleca inaczej,
- eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon i w katalogu producenta),
- ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej niż po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej niż raz w tygodniu oraz każdorazowo przed dłuższą podróżą,
- kontrolować stan techniczny pojazdu,
- eksploatować opony, stosując odpowiednio do rozmiaru opony rozmiary obręczy,
- kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń,
- montować / demontować i wyważać opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach,
- dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół podczas hamowania,
- unikać styczności opony z olejami, smarami i substancjami chemicznymi,
- zawsze wymieniać zawór na nowy przy wymianie opon,
- przy wyborze i zakupie opon zasięgnąć u Sprzedawcy informacji o oponach i sposobie ich eksploatacji,
- każdy pojazd musi być wyposażony w opony, których głębokość bieżnika odpowiada regulacjom prawnym,
- w warunkach zimowych zaleca się używanie opon zimowych o minimalnej głębokości bieżnika nie mniejszej niż 4 mm.

## WŁAŚCIWE PRZECHOWYWANIE OPON

- opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych,
- opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszane na hakach lub ułożone poziomo jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła),
- opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej),
- w obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie aby uniknąć trwałych deformacji.

**Prawidłowe serwisowanie opon zapewnia ich długą i bezpieczną eksploatację!**

## ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI JAKOŚCIOWYCH

### 1. Zgłoszenie reklamacji - reguły

- w trybie gwarancji producenta - Karta Gwarancyjna,
- za pośrednictwem Sprzedawcy,
- poprzez portal MyWay (zakładka e-Reklamacje).

### 2. Wymagania

- przedmiot reklamacji - opona musi być czysta (błoto/woda/śnieg/lód/kamienie usunięte),
- protokół reklamacyjny - wszystkie konieczne pola wypełnione,
- dołączona kopia dowodu zakupu,
- formularz gwarancyjny dołączony do opony (umieszczony w folii i przyklejony taśmą pakową).

### 3. Odbiór opon do badań w Dziale Obsługi Gwarancyjnej w Dębicy

- opony odbierane są za pośrednictwem firmy logistycznej Raben lub przez firmę kurierską, nie później niż w ciągu czterech dni roboczych od daty zgłoszenia,
- w przypadku opóźnienia w odbiorze należy niezwłocznie skontaktować się z Działem Obsługi Gwarancyjnej poprzez przesłanie informacji drogą elektroniczną na adres [obsługa\\_gwarancyjna@goodyear.com](mailto:obsługa_gwarancyjna@goodyear.com)

### 4. Rozpatrzenie reklamacji.

- decyzje o uznaniu lub nieuznaniu reklamacji przekazywane są drogą elektroniczną,
- Sprzedawca jest zobowiązany niezwłocznie przekazać pismo Użytkownikowi.

### 5. Rozliczanie uznanych reklamacji.

- procentowa wysokość rekompensaty ustalana jest w oparciu o zasady określone w Karcie Gwarancyjnej,
- wysokość rekompensaty kalkulowana jest w oparciu o aktualny cennik Sprzedawcy
- rozliczenie realizowane jest formie noty uznaniowej i odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy,
- Sprzedawca w tym wypadku pełni funkcję pośrednika/agenta płatności i zobowiązany jest przekazać Użytkownikowi otrzymaną od Gwaranta kwotę.

### 6. Opony z reklamacji nieuznanych.

- reklamowane opony będą przechowywane przez okres 2-ch tygodni od daty wysłania decyzji do Sprzedawcy. Za przechowywanie opon powyżej 2-ch tygodni naliczymy opłatę dobową w wysokości 1 zł od opony osobowej oraz 6 zł od opony ciężarowej,
- zwrot będzie realizowany na koszt Reklamującego.

## DANE KONTAKTOWE

Dział Obsługi Gwarancyjnej Goodyear Polska

ul. 1-go Maja 1

39-200 Dębica

Adres e-mail: [obsługa\\_gwarancyjna@goodyear.com](mailto:obsługa_gwarancyjna@goodyear.com)

Wersja 01/2023, obowiązuje od 1 lutego 2023





**Dziękujemy, że zaufali Państwo oponom  
Grupy Goodyear.**

**Życzymy zadowolenia z użytkowania naszych  
opon.**