

KUMHO

WARUNKI GWARANCYJNE

1. Przedmiotem gwarancji są opony marki KUMHO oraz Marshal do samochodów osobowych i dostawczych, zwane dalej Wyrobami.
2. Gwarancja obejmuje okres 60 miesięcy od daty zakupu lub okres do zużycia oryginalnego bieżnika według umieszczonego na oponie wskaźnika TWI*, po osiągnięciu którego Wyrób uznawany jest za zużyty i gwarancja przestaje obowiązywać.
3. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek Wyroby naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na osobę, która naprawiała Wyrób.
4. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę lub wynikające z tego koszty. Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
5. Zgłoszenie reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego Wyrobu z dowodem zakupu (paragon, faktura).
7. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego produktu.
8. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Sprzedający ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji.
9. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany Wyrobu na fabrycznie nowy po odjęciu wartościowym stopnia zużycia.
10. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika nowej, według następującego wzoru:
$$[[(\text{aktualna głębokość rzeźby w mm} - 1,6 \text{ mm}) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm} - 1,6 \text{ mm})] - 1] \times 100 = \text{Stopień zużycia w \%}$$
11. Niniejsza Gwarancja obowiązuje tylko na wyroby sprzedane użytkownikowi na terenie Polski. Karta Gwarancyjna nie może być dystrybuowana poza Polskę i wydana użytkownikowi poza granicami Polski. Realizacja praw wynikających z Karty Gwarancyjnej może być dokonana tylko w miejscach określonych w p. 6 Karty.

Niniejszą gwarancją nie są również objęte wyroby uszkodzone wskutek, między innymi:

- nieprawidłowego montażu lub demontażu,
- nieprawidłowej eksploatacji Wyrobu,
- eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowaniu Wyrobu na niewłaściwej obręczy, zamontowania dętki lub ochraniacza, innych niż zalecane lub dopuszczalne przez Gwaranta,
- złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn

- albo innych elementów zawieszenia,
- uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni itp., przecięć, przebić,
 - przeciążenia Wyrobu i eksploatacji na niewłaściwym ciśnieniu (za wysokim lub zbyt niskim),
 - nieprawidłowego przechowywania Wyrobu, w tym nie zabezpieczenia go przed działaniem substancji żrących, ropopochodnych, ozonu oraz działaniem temperatur powodujących degradację gumy,
 - nieprawidłowego transportu Wyrobu przez klienta,
 - nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami,
 - wypadku drogowego,
 - umyślnego działania powodującego uszkodzenie Wyrobu,
 - działania ognia użycia Wyrobu w sporcie lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego

*TWI – wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika, umieszczony w sześciu miejscach na obwodzie opony (występy w rowkach bieżnika oznaczone na boku opony symbolem TWI), przeznaczony do wizualnej oceny zużycia opony. Zużycie do wskaźnika TWI = zużycie co najmniej w jednym miejscu na obwodzie opony.

Wymogi eksploatacyjne opon marki KUMHO

W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobu marki KUMHO użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkich poniższych zasad:

- montować na pojeździe opony dokładnie tego samego rozmiaru i nośności, jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu,
- montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika),
- opony po zamontowaniu na obręcz wyważyć dynamicznie,
- ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej niż po upływie jednej godziny od zatrzymania pojazdu,
- eksploatować oponę stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu,
- opony dętkowe montować wraz z nową dętką i ochraniaczem o odpowiednich rozmiarach, eksploatować Wyroby stosując odpowiednie do rozmiaru Wyrobu rozmiary obręczy,
- montować i demontować Wyroby wyłącznie w autoryzowanych serwisach obsługi,
- eksploatować Wyroby z zachowaniem nominalnego obciążenia i ciśnienia eksploatacyjnego i zasad szczególnej staranności,
- przy wyborze i zakupie Wyrobu zasięgnąć u sprzedawcy informacji o Wyrobie i sposobie jego eksploatacji.

UWAGA!

Datę produkcji określa trzycyfrowy lub czterocyfrowy kod znajdujący się na boku opony, w którym dwie pierwsze cyfry oznaczają kolejny tydzień roku, a cyfra końcowa, bądź cyfry końcowe – rok produkcji.